## STEP

#### CLINICSアプリをインストールする

右のQRコードを読み取ると、アプ リストアへ遷移しますので、そちら からCLINICSアプリをインストー ルします。インストールが完了す るとホーム画面にCLINICSアプリ が表示されるので、アプリを起動 させてください。



# STEP 2

## アカウントを登録する

アプリを起動したら「アカウント登 録 | をタップして登録画面へ進みま す。氏名・氏名カナ・生年月日・ 電話番号・パスワードを入力して 登録を行います。「dアカウントで ログイン | へ進むとお持ちのdアカ ウントでアカウント登録することが できます。dアカウントへのログイ ンができない場合は右記までお問 い合わせください。



ドコモインフォメーションセンター ドコモの携帯電話から:151(無料) 一般電話などから: 0120-800-000 受付時間:午前9時~午後8時(年中無休)

#### STEP 3 認証コードを入力して登録を完了する

前のアカウント登録画面で入力した電話番号宛に、SMS(ショートメッセ ージ) が送信されます。そちらに記載されている6桁の認証コードを入力し て、登録完了です。



#### STEP 1 病院・診療所を検索する

オンライン診療の予約は病院・診療 所タブの 「病院・診療所をさがす」 から、受診する診療所を検索します。

予約手順 病院・診療所タブ→ 病院・診療所をさがす→ 病院・診療所詳細から予約



# STEP 2 予約日時や問診を入力して予約を完了させる

病院・診療所の診療メニューを選 択したら、流れに沿って情報を入 力していきます。予約日時の選択 などを進めると「服薬指導方法の 確認 | 画面でオンライン服薬指導 を希望する場合は「希望」を選択 し、予約を進めてください。



#### STEP 3 予約日時にオンライン診療を開始する

予約日時に医師から呼び出し通知が来たら、通知からオンライン診療を 開始します。オンライン服薬指導を希望する場合、医師に必ず伝えるよう にしてください。

スマートフォンをご利用の場合:呼び出し通 知が来るようOSの設定でCLINICSの通知を 必ずオンにしてください。オンライン診療時の マイクとカメラの許可も承諾してください

パソコンをご利用の場合:Web版には呼び出 し通知がありません。事前にWeb版CLINICS にログインし、「診察をはじめる」をクリックして 接続中画面でお待ちください

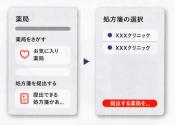


# STEP

#### 薬局を検索する

オンライン診療後、医師が処方箋 データをアップするとアプリに通知 が来ます。この通知後にオンライ ン服薬指導の申し込みができます。

申込手順 薬局タブ→処方箋選択→ 薬局検索→薬局詳細から申込



# STEP **ク** 希望日時や問診を入力して申し込みをする

調剤薬局のオンライン服薬指導メ ニューを選択し、流れに沿って情報 を入力していきます。対象者・処方 箋選択・希望日時・問診の順で進 めていきます。最後に入力内容を 確認し、申込内容を確定させます。



# 希望日時にオンライン服薬指導を開始する

希望日時に呼び出し通知を待ち、通知が来たらアプリを開きオンライン服薬 指導を開始してください。希望時間に呼び出し通知が来ない場合は10分程 お待ちいただき、それ以降は薬局へ直接連絡してください。※薬局の電話番 号は「服薬指導詳細画面→申込内容→お問い合わせ」に記載してあります。

バソコンをご利用の場合:Web版には呼び出し通知がありませんので、事前にWeb版CLINICSにロ グインし、「服薬指導を受ける」をクリックして接続中画面でお待ちください





# CLINICSのご利用について

#### オンライン診療・オンライン服薬指導とは

ご自宅などから医師との診察、薬剤師との服薬指導が受けられま す。クレジットカード決済の後、ご自宅等へお薬が配送されます。









オンライン服薬指導・お薬の受け取り



病院検索・



















受け取り





予約申し込み





受け取り

POST

/ 対面服薬指導希望の場合は処方箋原本、 自費診療の場合はお薬が配送されます

#### 症状・病気とオンライン診療の医師の許可について

原則オンライン診療は対面診療で医師の許可を得て可能となりますが、2020年4月10日からの感染症 対策時限措置で、対面診療での医師の許可を持たずとも初診からオンライン診療が可能となっています ・また、すべての症状・病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。初診からオンライン診 療を利用する場合、医師の判断で通院を求められたり、他の医療機関へ直接受診するように勧められ ることもあります。オンライン診療を始める際の疑問点などは、病院・診療所の医師との相談の上、オ ンライン診療をご利用ください

# ご利用に必要なもの



スマホまたはパソコン





クレジットカード

(※1)インターネットに繋がる端末のみ(※2)対面診療と同様、保険診療は保険が適用されます。 オンライン診療時にも医師から保険証の掲示を求められる場合がありますので、診察時にお手元に ご準備ください(※3)ご利用可能なブランド/VISA、Mastercard、JCB、AmericanExpress、 Discover、DinersClub (デビットカード・プリペイドカードはご利用不可)

# 普段の通院・診察や薬局にも使えます

#### お薬手帳

服用するお薬をORコード読み取りまたは手入力でアプリ上に登録 することができます。登録お薬情報は薬局への開示もできるため、 薬剤師と飲み合わせなどの相談がしやすくなります。







薬の登録

薬情報の管理

薬局への開示

※アプリのみご利用いただけます

#### 処方箋事前送信

対面診療で受け取った処方箋原本※を、アプリから撮影・アップロー ドして調剤薬局へ送信する機能です。送信後は申し込みした希望日 時に薬局へお薬を取りに行きます。処方箋を事前に送信しておくこと で、薬局で調剤待ちをせずスムーズにお薬を受け取ることができます。











対面診療

処方箋送信

対面服薬指導

※この機能は対面診療後、手元に処方箋原本がある方のみご利用いただけます

#### サービスのご利用はこちらから



スマホのカメラでQRコードを 読み込み、アプリのダウンロード 画面にアクセスしてください ※Webからもご利用いただけます





Web https://clinics-app.com

#### スマートフォンやCLINICSの操作でお困りの時はこちら



2021年12月発行 ©株式会社メドレー

# CLINICS

#### オンライン診療・服薬指導アプリ



あなたの通院をサポートする オンライン診療・服薬指導アプリ

- ✓ オンライン診療・対面診療どちらも検索・予約ができる
- ✓ 予約時の事前問診やクレジットカード決済もできる
- ✓ オンライン服薬指導で処方薬もご自宅等に配送されます

